



## Liebe Gäste

Herzlich willkommen auf unserem Hermeshof.  
Wir die Familie Winterhalder/Fehrenbach freuen uns Sie bei uns zu  
haben und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

## Dear Guests

Welcome to our Hermeshof  
We, Winterhalder/Fehrenbach Family are happy to have you with us  
and we wish you a very pleasant stay.



## Wichtige Telefonnummern / Important phone numbers

Im Notfall

In case of emergency **112**

Titisee Apotheke / Titisee Pharmacy

Jägerstraße 2, 79822 Titisee-N. **07651 8202**

Ärztlicher Notfalldienst Breisgau Hochschwarzwald

Regional emergency service for doctors

**116117**

Helios Klinik / Helios Hospital Neustadt **07651 290**

Jostalstraße 12, 79822 Titisee-Neustadt

Kinderklinik / Children Hospital Josefshaus

Sautierstraße 1, 79104 Freiburg **0761 27111**

Mobile / What'sup Christian Winterhalder

**0173 3417060**

# Lageplan / Local Map Hermeshof



## Fernsehprogramm / TV Program

(1)	ARD	(17)	Servus TV
(2)	ZDF	(18)	N24
(3)	RTL Television	(19)	France24 (fr.)
(4)	SAT1	(20)	CNN Europe
(5)	PRO7	(21)	Disney Channel
(6)	VOX	(22)	ZDF Kultur
(7)	KiKa	(23)	BVN (nl.)
(8)	SWR BW	(24)	Canal 24h (es.)
(9)	Eurosport	(25)	HR
(10)	Kabel1	(26)	RBB
(11)	N-TV	(27)	Euronews
(12)	Hitradio Ö3	(28)	ZDF Nero
(13)	Bayern3 Süd	(29)	Sport 1
(14)	WDR Köln	(30)	Viva
(15)	NDR HH	(31)	Arte
(16)	MDR Thüringen	(32)	Einsfestival

# Informationen A-Z

- **Abreise**  
Bitte übergeben Sie Ihre Wohnung am Abreisetag bis 9:30 Uhr besenrein. Bitte den Müll nicht vergessen, Danke.
- **Abreisetag**  
Bitte geben Sie am Abreisetag die Schlüssel und die Hochschwarzwald-Cards bei uns ab.
- **Anreise**  
Anreise ist ab 14:00 Uhr.
- **Badesachen**  
Wäsche und Badesachen können Sie auf der Wäscheleine bei der Kapelle trocknen.
- **Bäckerei**  
Brötchen und Brot gibt es in der Bäckerei im Bahnhof.
- **Bettwäsche**  
Ihre Betten sind frisch bezogen. Bei einem Aufenthalt von mehr als zwei Wochen bieten wir Ihnen gerne einen Wechsel an.
- **Bezahlung**  
Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung bis 2 Tage nach Anreise.  
Wir akzeptieren Bar, EC/Maestro und Mastercard/Visa.
- **Biken / Fahrrad**  
Mountainbikekarten und Guides stehen zur Verfügung. Auch bietet die Hochschwarzwald-App interessante Touren.
- **Biohaus**  
Unsere Biohaus Wohnungen befinden sich im Nebengebäude.
- **Bürozeiten**  
Unsere Rezeption steht Ihnen Mo-Fr. von 17:00 bis 19:00 Uhr zur Verfügung.
- **Fernsehprogramm**  
32 Programme, Infos finden Sie auf der separaten Seite Fernsehprogramm.
- **Gästekarte / KONUS Karte**  
Mit der Gästekarte haben Sie lokal vergünstigte Konditionen, mit der KONUS Karte haben Sie frei Bus- und Bahnverkehr. Bitte beachten Sie das bei Fahrradmitnahme ein extra Ticket gelöst werden muss.
- **Grillen**  
Grillen ist auf Balkon und Terrasse nicht gestattet.  
Für die Monate Juli ab 18:30 Uhr und August ab 18:00 Uhr wird immer mittwochs von Haus aus gegrillt, bitte bringen Sie Grillgut, Teller/Besteck und gute Laune mit.
- **Handtücher**  
Pro Woche haben wir für Sie ein großes Badetuch und zwei kleine Handtücher vorgesehen. Diese würden wir nach einer Woche Aufenthalt tauschen, sollten Sie schon früher einen Wechsel wünschen melden Sie sich bitte.

- **Hochschwarzwald-Card**  
Infos dazu finden Sie unter [www.hochschwarzwald-card.de](http://www.hochschwarzwald-card.de).  
Die AGBs dazu finden sie am Ende der Infomappe.
- **Internet / WLAN**  
Alle Wohnungen sind mit WLAN ausgerüstet. Code steht unter den Telefonnummern.
- **Infomaterial**  
Gerne stellen wir Ihnen Wanderkarten und Radkarten zur Verfügung. Weiteres Material finden Sie bei uns an der Rezeption.
- **Informationen**  
Wenn Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung, sprechen Sie uns einfach an oder kommen Sie während der Bürozeiten an die Rezeption.
- **Lautstärke**  
Bitte halten Sie Fernseh-, Radio-, Spiel- und Unterhaltungslautstärke auf Zimmerlautstärke.
- **Maisonette**  
Unsere Maisonette Wohnungen mit Terrasse befinden sich im Anbau Richtung See.
- **Müll / Mülltrennung**  
Bitte helfen Sie uns Müll zu vermeiden bzw. zu trennen  
Informationen finden Sie auf der nachfolgenden Seite Müll  
Das Müll Haus befindet sich in der alten Scheune hinter der Kapelle, rote Tür.
- **Ökohaus**  
Unsere Ökohaus Wohnungen befinden sich im Haupthaus. Sie erreichen die Wohnungen über den Haupteingang bei der Brücke.
- **Putzutensilien**  
Putzutensilien finden Sie teils in den Wohnungen oder für Biohaus und Ökohaus in den entsprechenden Putzschränken. Ökohaus ist gegenüber der Rezeption, Biohaus Treppe hoch und der rechte Schrank. Sollte etwas fehlen sprechen Sie uns bitte an.
- **Rezeption**  
Unsere Rezeption befindet sich im Haupthaus, Sie erreichen uns über die weiße Klingel am Haupteingang über die Brücke.
- **Ruhezeiten**  
Für ein angenehmes Zusammensein bitten wir Sie unsere Ruhezeiten von 13:00-15:00 Uhr und von 22:00-08:00 Uhr einzuhalten.
- **Tischtennis und Tischfußball**  
In der Garage (weißes Tor) steht Ihnen eine Tischtennisplatte und ein Tischfußball zur Verfügung.
- **Sauna**  
Unsere Sauna steht Ihnen von Oktober bis April auf Anfrage zur Verfügung. Eingang zur Sauna ist die Garage (weißes Tor).
- **Spielplatz und Spielgeräte**  
Spielplatz und Spielgeräte stehen Ihnen im Garten unter dem Haus zur Verfügung, bitte beachten sie die Aufsichtspflicht speziell bei kleineren Kindern.

- **Wandern**  
Wanderkarten und Guides stehen Ihnen zur Verfügung. Auch bietet die Hochschwarzwald-App interessante Touren.
- **Waschen**  
SB Wasch- und Bügelsalon, Schottenbühlstraße 52, 79822 Titisee-Neustadt. Offen Mo-Sa von 7:30-19:00 Uhr. Sie benötigen 8x50 CT Stücke.
- **Wohnungseinrichtung**  
Bitte behandeln Sie die Wohnungseinrichtung schonend. Bitte melden Sie wenn etwas kaputt geht oder nicht mehr funktioniert.

# Müllordnung



## Metalle

z.B. Konserven- und Getränkedosen, Verschlüsse, Schalen, Folien aus Aluminium

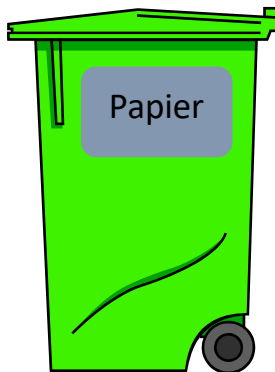
## Verbundstoffe

z.B. Getränke- und Milchkartons (Tetrapack), Vakuumverpackungen sowie alle Verbunde aus Alu/Kunststoff/Papier

## Kunststoffe

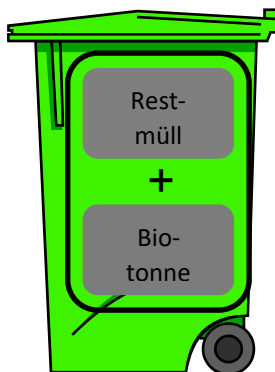
z.B. Einwickelfolie, Plastikflaschen und -becher, Schaumstoffbehälter

**! Nur leere Behälter einwerfen !**



Zeitungen und Zeitschriften

Kartonverpackungen



***Restmüll und Biotonne sind zusammen!!***

## Restmüll

Asche, Kehricht, Glasscherben, Porzellan, stark riechende und verschmutzte Abfälle, Windeln, Fleischabfälle und Essensreste.

## Biotonne

Obstschalen, Apfelputzen oder Kerne, rohe Gemüsereste, rohe Gemüseschalen



Glas, Glastonnen stehen im Müllhaus bereit

Herzlichen lieben Dank für Ihre Mithilfe.

Fam. Winterhalder / Fehrenbach



# Information A-Z

- **Arrival time**  
Arrival time is after 14:00h
- **Barbecue**  
Please understand that doing barbecue is not allowed on the balcony or on the Terrace.  
During July from 18:30h on and August from 18:00h every Wednesday on we do a house barbecue at the grill place. Please bring your food and dishes and fun with you.
- **Bakery**  
Rolls and bread you can find at the bakery in the train Station.
- **Bed Sheets**  
Your bed are well prepared for you, in case you stay more then 2 weeks, we open you to change the sheets.
- **Biking**  
On request we provide bike maps and guides. In addition, the Hochschwarzwald-App offers a lot of nice tours.
- **Biohaus**  
Our Biohaus apartments are in the separate house beside the main building.
- **Departure**  
Please check-out before 9:30h. We kindly ask you to handover the apartment pre-cleaned.  
Please don't forget to bring the garbage the Bin House, thank you.
- **Departure day / Last day**  
Please return the keys and the Hochschwarzwald-Cards (Red-Cards) when departing.
- **Furnishing**  
Please treat our furnishing in a good way. Please tell us if something broken or not working.
- **Garbage / Waste**  
Please support us to reduce garbage respectively to recycle  
Information you find on the garbage sheet after this information  
The Bin House you find in the old wood house behind the chapel, with the red door.
- **Guestcard / KONUS Card**  
In connection with our guest card you have several discounts and usages. The KONUS Card provides local transportation with train and bus free of charge. Please notice in case of taking your bicycle along you need a separate ticket for the bike.
- **Hochschwarzwald-Card (Red-Card)**  
Information of this service you can find on [www.hochschwarzwald-Card.de](http://www.hochschwarzwald-Card.de).  
Terms and conditions you find later in this booklet.
- **Housekeeping**  
Tools for housekeeping are partly placed in the apartments or in case of Biohaus and Ökohaus in addition in cleaning cupboards. For the Ökohaus it is opposite to the reception.  
For Biohaus it is upstairs.
- **Hiking**  
Maps and guides can be provided. Also the Hochschwarzwald-App provides information.

- **Information**  
If you have questions please do not hesitate to contact us or visit us during office hours.
- **Information Material**  
We are happy to provide hiking and biking maps guides. Further material you can find at the reception.
- **Internet / WLAN / WiFi**  
In all our apartments WLAN / Wifi is available, Access code you can find below the emergency phone numbers.
- **Laundry**  
SB Wasch- und Bügelsalon, Schottenbühlstraße 52, 79822 Titisee-Neustadt. Open Mo-Sa from 7:30h-19:00h. You need 8 50 CT coins.
- **Maisonette**  
Our Maisonette apartments with terrace are in the extension directed to the lake.
- **Office hours**  
Our Reception is open from Mo to Fr. From 17:00h to 19:00h.
- **Ökohaus**  
The Ökohaus apartments are in the main House, the entrance is over the bridge where the main entrance is.
- **Payment**  
Please clear your bill 2 days after arrival. We accept cash, EC/Maestro and Mastercard/Visa
- **Playground Toys**  
Our playground soccer area is open to our guests please take care about your small children.
- **Reception**  
Our reception is in the main house you reach us via the white ringer over the main bridge.
- **Resting hours**  
For a good relation among each other's we kindly ask you to respect our resting hours from 13:00h to 15:00 and 22:00h to 08:00h, thank you.
- **Sauna**  
On request our sauna is available from October to April. The entrance is via the garage (white door)
- **Swimming Things**  
Laundry and swimming things can be dried on the hanger close to the chapel.
- **Table tennis / Table soccer**  
Table tennis and table soccer are in the garage (white door)
- **Towels**  
We offer you 1 shower towel and 2 for the hands. Usually, we change them after 1 week, in case you need it earlier please contact us.
- **TV**  
32 programs, information you can find on a separate page in this booklet.

- ***Volume***

Please take care that the volume of your TV, Radio or other unit does not exceed room level.

# Rules for sorting and preventing garbage



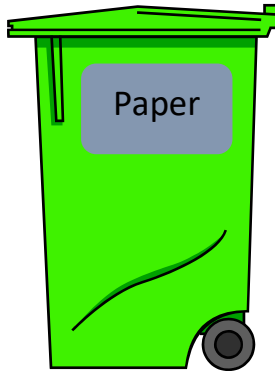
## Metalls

e.g. tins and cans, closings, cups, films and aluminium

## Compounds

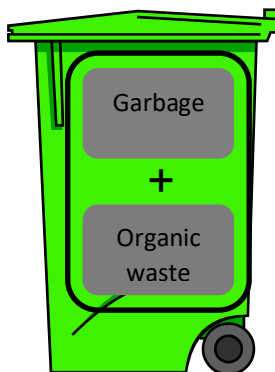
e.g. Tetra-Pack, Vaccumcovers as well as compounds of plastic, paper and aluminum

**! Baskets should be empty !**



Newspaper and Magazins

Cardboard packings



*Regular waste and organic waste are going in the same bin!!*

## Waste

Ash, soft dirt, broken glass, porcelain, strong smelling waste, food waste and cooked food, disposable nappies.

## Organic waste

Fruit skins, fruit basics, pits raw and cooked vegetables



**Glass**, Glass bins are provides in the Bin House

Thank you very much for your support

Yours Fam. Winterhalder / Fehrenbach